

## Основные правила безопасности при использовании Кредитных карт

1. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, знакомым, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Кредитной карты.
2. При наборе ПИН-кода не допускайте, чтобы его видели посторонние.
3. ПИН-код необходимо запомнить или, в случае если это является затруднительным, хранить его отдельно от Кредитной карты в месте, недоступном для третьих лиц, в том числе родственников. Запрещается записывать ПИН-код непосредственно на самой карте.
4. Не передавайте Кредитную карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Карту имеет право использовать только лицо, на которое она оформлена.
5. При получении Кредитной карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя Кредитной карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования Кредитной карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
6. Будьте внимательны к условиям хранения и использования Кредитной карты. Не подвергайте Кредитную карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Кредитную карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
7. Телефон Контакт-центра, указан на оборотной стороне Кредитной карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны ФК «РОСТ» и номер Кредитной карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде.
8. Не сообщайте Ваши персональные данные сотрудникам ФК «РОСТ» в случае, если Вы получили сообщение по электронной почте от ФК «РОСТ» с предложением предоставить Ваши персональные данные и реквизиты Вашей карты с целью их обновления;
9. Если Вы сами позвонили в ФК «РОСТ», то сотрудник может уточнить кодовое слово, дату рождения, паспорт и ИНН, но только в тех случаях, когда Вы запрашиваете конфиденциальную информацию, например, остаток средств на своей карте. Это делается для того, чтобы удостовериться, что в ФК «РОСТ» позвонил именно клиент, а не мошенник.
10. В случае утери (кражи, изъятия) или если информация о ПИН-коде и/или реквизитах карты стала известна третьим лицам, немедленно обратитесь в ФК «РОСТ» для ее блокировки по телефонам Контакт-центра: **(062) 206-68-62; (062) 206-68-63; (066) 685-83-89**.
11. Если Вы сомневаетесь, что Вам позвонил именно сотрудник ФК «РОСТ», рекомендуем ни в коем случае не отвечать на его вопросы и незамедлительно перезвонить в ФК «РОСТ» самостоятельно по номерам Контакт-центра: **(062) 206-68-62; (062) 206-68-63; (066) 685-83-89**.